

公共事業

Thames Water

Getac ZX10 全強固型Android平板電腦帶領現場團隊全面升級，共同打造全新 Android 生態系統

/ 挑戰 /

Thames Water 正在經歷為期數年的組織轉型中，以導入高科技將其資產管理與客戶服務能力最佳化為目標。此次轉型的重點在於將現場作業轉移到靈活的全新 Android 生態系統。因此，該公司需要新的硬體解決方案，在支援轉移的同時，也能在工程師日常面對的嚴苛工作環境中維持卓越表現。

/ 解決方案 /

Thames Water 很快就決定使用 Getac ZX10 全強固型 Android 平板電腦。這款裝置具強大的性能、直覺式操作和全強固的可靠性，完美整合至纖薄的多功能機身中，現場工程師所需的一切一應俱全。經Google認證為Android 企業推薦耐用設備，ZX10 保證具自發布日期起算，至少五年的安全性修補程式支援，提供長期的安心保障。

/ 優勢 /

為現場工程師配備 Getac ZX10 平板電腦後，Thames Water 充分體驗到全新 Android 生態系統所帶來的優勢，包括減少停機時間、加速解決問題，以及提昇客戶滿意度。Getac 的技術專家也與該公司密切合作，持續在關鍵專業領域提供支援，例如 Android 安全性和 Salesforce 整合，對此長期專案的成敗來說，十分關鍵。

/ Thames Water /

「Getac ZX10 是團隊的重要資產，在各種情境下都能提供超高的性能和可靠性。無論是維護我們的水處理設施，或是與客戶一起在現場作業，我們的工程師都知道自己擁有所需的各種軟硬體，並能以極高的效率完成工作。」

Ade Ayajo · Thames Water 公司



Getac ZX10
全強固型平板電腦

/ 挑戰 /

作為英國最大的私營公共事業公司，Thames Water 負責管理倫敦和東南英格蘭的泰晤士河谷境內的龐大水利基礎設施。該公司每天供應 25 億公升的飲用水，處理 46 億公升的廢水，共服務 1550 萬名客戶（約佔英國人口的四分之一）。

Thames Water 目前正在經歷為期數年的重大組織轉型中，旨在運用最新科技讓營運與時俱進，並強化資產管理與客戶服務能力。

這次轉型的重點在於將現場作業轉移到靈活的全新 Android 生態系統，協助將工程師的生產力最佳化，讓他們能夠達到更高的首次修復率。

「Android OS 具備成本效益、能源效率、多樣性及客製化等優勢，讓我們能夠根據實際需求量身打造 IT 解決方案。」Thames Water 的資深專案經理 Ade Ayajo 道。「決定轉移到 Android 後，我們知道必須為現場人員配備全新的裝置，以便在與客戶一起到現場時，最大化Android的所有效益。」

「除此之外，裝置還必須在工程師經常面對的嚴苛現實環境中表現優異。」Ade 補充道。「這包含頻繁使用於極端溫度和天氣條件下，在地上和地下作業，以及承受意外撞擊、碰撞和掉落，這一切都是現場工作的一部分。」

由於該專案為期數年，因此 Thames Water 也希望解決方案供應商能夠在關鍵專業領域提供長期支援，包括裝置本身、OS 版本和安全性修補程式。

/ 解決方案 /

Thames Water 評估了市面上的眾多解決方案後，很快就決定使用 Getac ZX10 全強固型 Android 平板電腦，這都要歸功於其能將強大的性能、全強固型的可靠性和長期安全性支援等特點全部整合至纖薄的多功能機身中。

ZX10 的關鍵特點包括高通 Snapdragon 660 行動平台和 Adreno™ 512 GPU，提供無縫的使用者體驗，在各種情境下，皆可有效提昇工作效率。雙熱插拔電池則確保工作全程不間斷運行，LumiBond 陽光下可視螢幕無論是雨天或戴著手套時皆可準確觸控操作，有助於在各種天氣條件下維持高產能。

如同所有 Getac 裝置，ZX10 也從根本上採用強固設計，提供卓越的可靠性和安心感。經 MIL-STD-810H 與 IP66 認證，意味著它能夠輕鬆承受從高達六英尺高度掉落、衝擊、雨水、震動、灰塵和液體潑濺。此外，操作溫度涵蓋 -29°C 至 63°C (-20°F~145°F)，全年皆可使用。輕薄的ZX10 機身僅 17.9mm 厚、1kg 重，卻具備這些內建的強固特色，隨時提供絕佳的便攜性與現場機動性。

重要的是，作為經 Google 認證的 Android 企業推薦耐用設備，ZX10 保證自發布日期起算，至少五年的安全性修補程式支援，為 Thames Water 提供長期安全保障。此外，Getac 也承諾為每個裝置系列支援三個 Android 版本（發布版本外加兩次版本升級）。

Getac 提出的 Android 支援策略不僅能夠保證在 2030 年之前為裝置提供 90 天安全更新，也讓 Thames Water 能夠即時使用最新的 Android 功能。

/ 優勢 /

為現場工程師配備 Getac ZX10 平板電腦後，Thames Water 充分體驗到全新 Android 生態系統所帶來的優勢，包括減少停機時間、加速解決問題，以及提昇客戶滿意度。

「我們從現場人員那裡得到絕佳的回饋。」Ade 表示。「ZX10 是團隊的重要資產，在各種情境下都能提供超高性能與可靠性。無論是維護我們的水處理設施，或是與客戶一起在現場作業，我們的工程師都知道自己擁有所需的各種軟硬體，並能以極高的效率完成工作。」

除了提供可搭配可拆式鍵盤、手部綁帶等各式周邊設備的裝置外，Getac 也與 Thames Water 密切合作，持續在特定的關鍵專業領域提供支援，包括定期更新 Android 安全性修補程式、裝置維修、OS 更新與 Salesforce 整合。

「這次的 Android 轉移是 Thames Water 的長期專案，所以我們知道自己需要能夠全程提供協助的合作夥伴。」Ade 補充道。「除了提供頂級的硬體和周邊設備外，Getac 的技術專家也完全融入我們的團隊。萬一發生問題，我們知道能夠依賴他們迅速找到解決方案，使現場人力運作維持在最佳狀態，讓我們毫無後顧之憂。」

/ 關於 Thames Water /

Thames Water 是英國最大的私營公共事業公司，服務範圍涵蓋倫敦與泰晤士河谷，每天抽取、處理和供應 25 億公升的自來水，服務超過 1000 萬名客戶。另外，它每天也經由污水抽水站和污水處理作業，清除、處理和排放 46 億公升的廢水。

